

## Panasonic ger dig upp till 14 års trygghet!

Gratulerar till ditt val av kvalitetsprodukt från Panasonic

För att du som kund ska känna dig extra trygg med produkten ifrån oss på Panasonic, har vi utöver vår garanti på 5 år tagit fram en trygghetsförsäkring tillsammans med Arctic försäkringsförmedlare. Det innebär att du, innan den 5-åriga garantin löper ut, kommer att få ett erbjudande om att förlänga tryggheten på din produkt med Panasonics trygghetsförsäkring. Trygghetsförsäkringen kommer du kunna förnya årsvis ända upp till 14 år!



Garanti från  
Panasonic 5 år

Valfri  
tilläggförsäkring  
(årlig förlängning)  
6-14 år



### Ett komplement till din ordinarie försäkring

Panasonics trygghetsförsäkring är en självriskelimineringsförsäkring som kompletterar din ordinarie försäkring. Din ordinarie försäkring ersätter kostnaderna i samband med en maskinskada men med avdrag för självrisk och åldersavdrag. Trygghetsförsäkringen går därefter in och ersätter dig för självrisken och ålderavdraget. Den gäller även om din ordinarie försäkring har gjort en avskrivning till 100 % på produkten.

### Privatperson med en hem- och villaförsäkring

För att få ersättning från trygghetsförsäkringen måste reparationskostnaden för maskinskadan överstiga självrisken hos din hem- och villaförsäkring. Överstiger reparationskostnaden självrisken men hem- och villaförsäkring har gjort avskrivning med 100 % ersätter trygghetsförsäkringen skadekostnaden.

### Juridisk person med fastighets-/företagsförsäkring

Försäkringen gäller vid maskinskada och ersätter den självrisk och det åldersavdrag som fastighetsförsäkringen gör avdrag för vid en skada på produkten. Om reparationskostnaden inte överstiger självrisken hos fastighetsförsäkringen ersätter trygghetsförsäkringen hela beloppet.

För mer information se villkoret på [www.arctic.se/panasonic](http://www.arctic.se/panasonic) eller baksidan av försäkringsbrevet.

### Förutsättning

För att Panasonics garanti och trygghetsförsäkring ska gälla måste installationen utföras av en proppartner.

### Registrering av Panasonics trygghetsförsäkring

Du som kund kan själv registrera din produkt på [www.arctic.se/panasonic](http://www.arctic.se/panasonic) eller fylla i ansökningsblanketten i samband med installationen. Ett erbjudande om Panasonics trygghetsförsäkring kommer att skickas till dig i god tid innan den 5-åriga garantin löper ut. Försäkringen kan förlängas årsvis, upp till 14 år. Får du inte ett erbjudande hör av dig till din återförsäljare eller Arctic.

### Vad händer om din Panasonic-produkt skadas?

Skadeanmälan ska göras till Arctic på telefon 08-746 05 60 eller e-post [kundtjanst@arctic.se](mailto:kundtjanst@arctic.se). Du ska även anmäla skadan till din hem- och villaförsäkring alternativt fastighets-/företagsförsäkring.

### Arctic försäkringsförmedlare

Samarbetet vi inlett är tillsammans med Arctic, som av Finansinspektionen är godkänd försäkringsförmedlare.

### Frågor

Har du frågor kring din Panasonic-produkt ska du i första hand kontakta din återförsäljare. Har du frågor kring försäkringen vänder du dig till Arctic på telefonnummer 08-746 05 60 eller e-post: [kundtjanst@arctic.se](mailto:kundtjanst@arctic.se) [www.arctic.se](http://www.arctic.se).

\* Slutkund som har en 5-årig garanti från Panasonic kan teckna en förlängningsförsäkring hos Arctic efter att den ursprungliga garantiperioden gått ut. Denna tilläggförsäkring kan förnyas årligen hos Arctic från 6:e året och till dess värmepumpen är 14 år gammal räknat från ursprunglig installationsdag.

För ytterligare information om värmepumpsförsäkringen: [www.panasonic.se](http://www.panasonic.se)