

PANASONIC ERBJUDER DIG UPP TILL 14 ÅRS TRYGGHET!

Gratulerar till ditt köp av en Panasonic kvalitetsvärmepump

Vi vill att du i många år ska kunna känna dig trygg med din Panasonic värmepump. Därför erbjuder vi, utöver vår garanti på 5 år, en trygghetsförsäkring i samarbete med Arctic. Denna försäkring innebär att du även efter att garantitiden gått ut ska kunna känna dig trygg om värmepumpen mot förmodan skulle gå sönder. Du får i god tid ett erbjudande från Arctic om att fortsätta tryggheten för din Panasonic värmepump. Trygghetsförsäkringen kommer du att kunna förnya årsvis ända upp till 14 år!



Garanti från
Panasonic 5 år

Frivillig
trygghetsförsäkring*
6-14 år

Ett komplement till ordinarie hem- och villa eller fastighetsförsäkring

Panasonics trygghetsförsäkring är en så kallad självriskelimineringförsäkring som kompletterar din ordinarie försäkring. När garantitiden gått ut är det din hem- och villa eller fastighetsförsäkring som ersätter reparationskostnaden vid en maskinskada på din värmepump, men du får själv stå för kostnaden för åldersavdrag och självrisk. Trygghetsförsäkringen ersätter dig för självrisken och åldersavdraget. Den gäller även om åldersavdraget hos din ordinarie försäkring är 100% och du därmed inte får någon ersättning alls från den. Åldersavdraget hos din hem- och villaförsäkring ökar varje år!

Privatperson som äger värmepumpen

Som privatperson ska du ha en hem- och villaförsäkring som täcker skador på värmepumpen. Trygghetsförsäkringen ersätter när reparationskostnaden för maskinskadan överstiger självrisken hos din hem- och villaförsäkring.

Företag (juridisk person) som äger värmepumpen

Som juridisk person ska du ha en fastighets- eller företagsförsäkring som täcker skador på värmepumpen. Trygghetsförsäkringen ersätter även om reparationskostnaden för maskinskadan inte överstiger självrisken hos fastighets- eller företagsförsäkringen.



Försäkra din värmepump

Efter att värmepumpen är installerad kommer du få ett mail där du kan godkänna att få erbjudande om trygghetsförsäkringen från Arctic skickat hem till dig. Dubbelkolla gärna med din återförsäljare om du inte har mottagit informationsmailet. Garantin** börjar gälla från installationsdatum och i god tid innan den 5 åriga garantitiden löper ut kommer du att få ett erbjudande om Panasonics trygghetsförsäkring.

Om din Panasonic värmepump skulle gå sönder

Skulle din värmepump börja krångla under de första 5 åren efter installationen kontaktar du i första hand din Panasonic återförsäljare för hjälp. Har du därefter tecknat trygghetsförsäkringen och din värmepump går sönder kontaktar du Arctic på telefon 08-7460560 eller via e-post kundtjanst@arctic.se.

Vem är Arctic?

Panasonics samarbetspartner för trygghetsförsäkringen är Arctic Seals AB, som är en av Finansinspektionen godkänd försäkringsförmedlare.

Frågor?

Har du frågor kring din Panasonic värmepump ska du i första hand kontakta din Panasonic återförsäljare. Har du frågor kring trygghetsförsäkringen vänder du dig till Arctic på telefon 08-7460560 eller via e-post kundtjanst@arctic.se. Mer information finns också på www.aircon.panasonic.se

Förutsättning

För att Panasonics garanti och möjligheten till fortsatt trygghetsförsäkring ska gälla måste installationen av din Panasonic värmepump utförts av en av Panasonic auktoriserad partner.

* Slutkund som har en 5-årig garanti från Panasonic kan teckna en trygghetsförsäkring hos Arctic efter att den ursprungliga garantiperioden gått ut. Denna försäkring kan förnyas årligen hos Arctic från 6:e året och till dess värmepumpen är 14 år gammal räknat från ursprunglig installationsdag.

** Garantiregistrering krävs för att garantin ska börja gälla.